

PCM.06.01. ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE CLIENTES

EMPRESA:	ATT:	REF. INTERNA:
FECHA:		

Dado el compromiso de mejora continua de **INDILAB** en la calidad de los servicios prestados, agradecería su evaluación en base al cuestionario adjunto que le ruego tenga a bien cumplimentar.

Para ello:

- ⇒ Marque con una X su nivel de satisfacción en relación con cada pregunta, incluyendo, si lo desea, los comentarios que estime oportunos.
- ⇒ Si no desea contestar a alguna pregunta, puede dejarla en blanco.
- ⇒ Una vez contestado el cuestionario puede enviarlo a la atención del Responsable de Calidad o a su contacto en la empresa, a través de correo electrónico o vía fax.

DESCRIPCIÓN	MUY SAT.	SAT.	NI SAT / NI INSAT	INSAT	MUY INSAT
Por favor, valore su grado de satisfacción con el servicio considerado GLOBALMENTE.					
¿Cómo valora la <u>atención personal</u> recibida por nuestro personal?					
¿Cómo valora la <u>atención técnica</u> recibida por nuestro personal?					
Dentro del mercado ¿cómo percibe la <u>calidad</u> del servicio que se le ha ofrecido?					
Dentro del mercado ¿cómo valora la <u>relación calidad/precio</u> del servicio que se le ha ofrecido?					
¿Cómo valora nuestros <u>plazos de entrega</u> de los resultados?					
¿Cómo valora a las <u>empresas de mensajería</u> contratadas por INDILAB?					

Indique el número de laboratorios de Analítica Clínica Veterinaria trabaja habitualmente. Marque 1 si solo trabaja con INDILAB:

Indique el número de equipos de laboratorio que posee en su clínica. En caso de poseer alguno/s ¿puede indicar de qué marca son?

Indique aspectos mejorables en INDILAB:

Indique los puntos fuertes que usted considera del servicio que ofrece INDILAB: